

Банк в поисках недостающего звена АБС



ОЛЕГ ВАСИЛЬЕВ,

руководитель Управления банковских технологий ЗАО АБ «Капитал»

Текст: Софья Мороз

Автоматизация бизнес-процессов в банковской сфере набирает обороты. Несмотря на продолжающийся экономический спад и неоднозначные прогнозы на будущее, финансовые институты наращивают инвестиции в информационные технологии. Изменилось лишь одно: внедрение программных продуктов перестало быть модным трендом. Возобладал рациональный подход, когда функциональность, цена и доступность качественной поддержки стали основой выбора информационной системы, не декларируемая «всеохватность», а способность решать специфичные для отрасли задачи, являясь при этом неотъемлемым интегрированным элементом единого информационного пространства.

Опыт внедрения системы управления внутренними ресурсами и ее интеграции с автоматизированной банковской системой (АБС) поделился руководитель Управления банковских технологий ЗАО АБ «Капитал» Олег ВАСИЛЬЕВ.

НБЖ: Каковы были предпосылки принятия решения о необходимости внедрения системы управления внутренними ресурсами? Сложно представить, что в крупном банке этот процесс не автоматизирован.

О. ВАСИЛЬЕВ: В определенный момент времени эксплуатируемая нами АБС попросту перестала отвечать потребностям бизнеса, и нами было принято концептуальное решение о ее замене. Свой выбор мы остановили на системе, в которой отсутствовал интегрированный модуль управления внутренними ресурсами, поэтому мы продолжили анализировать рынок специализированных программных продуктов, способных обеспечить наши потребности в области автоматизации внутрихозяйственной деятельности.

НБЖ: Каковы были ваши требования к модулю управления внутренними ресурсами?

О. ВАСИЛЬЕВ: Требования традиционные. Нам было необходимо автоматизировать учет хозяйственных договоров, основных средств и товарно-материальных ценностей. Весь учет у нас ведется в рамках действующего законодательства, и каких-либо специфичных операций в управлении ресурсами не проводится. Однако система, разумеется, должна быть адаптирована к банковской специфике.

НБЖ: В таком случае вам могла подойти практически любая система, решающая эти задачи.

О. ВАСИЛЬЕВ: Не совсем так. Прежде всего, нам хотелось выбрать в качестве партнера крупную компанию, имеющую опыт работы с банковскими организациями и хорошо зарекомендовавшую себя на рынке программного обеспечения. Кроме того, вендор ранее эксплуатируемой нами АБС не обеспечивал надлежащий уровень поддержки системы, поэтому мы хотели иметь гарантии качественного и долгосрочного сопровождения нового продукта.

Сегодня рынок решений для автоматизации банковских бизнес-процессов

достаточно насыщен. Однако подавляющая часть систем, которые мы рассматривали, представляют собой комплексные и достаточно дорогие разработки, соотношение между их возможностями и стоимостью владения не соответствовало нашим ожиданиям. Проще говоря, нам была необходима система, которая решает строго определенный круг задач за разумные деньги.

НБЖ: Почему вы в итоге остановили свой выбор на системе «БОСС-Компания»?

О. ВАСИЛЬЕВ: Во-первых, она охватывает весь спектр поставленных в банке задач по автоматизации управления внутренними ресурсами. Во-вторых, коммерческое предложение компании «БОСС. Кадровые системы» выгодно отличалось по соотношению «цена – объем автоматизации» от предложений других организаций. Умение грамотно вкладывать деньги для банка – основной критерий успеха.

НБЖ: Расскажите о подготовке к внедрению системы «БОСС-Компания». Очевидно, взаимодействие было непростым, ведь требовалась большая работа по дополнительной настройке и интеграции системы управления внутренними ресурсами в единое информационное пространство.

О. ВАСИЛЬЕВ: Мы очень быстро нашли общий язык, весь переговорный процесс продолжался не больше двух недель. Сам проект длился около полугода и то лишь потому, что внедрение происходило параллельно со сменой банковской системы. В обычных условиях этот процесс занял бы пару месяцев.

После согласования финансовых условий и сроков внедрения была сформирована рабочая группа, в которую с каждой стороны вошли по два человека: с нашей стороны – сотрудник бухгалтерии и ИТ-специалист, со стороны провайдера – руководитель проекта и консультант по внедрению.

Представители провайдера провели анализ учетной политики нашего банка в части управления внутренними ресурсами, необходимый для последующей

настройки системы. В рамках рабочей группы обсуждались главным образом организационные вопросы в части изменения технологического порядка обработки данных, приближенных к методике работы в системе, согласовывались выходные формы и форматы импорта данных, рассматривались варианты интеграции с нашей новой АБС.

НБЖ: Что происходило в процессе внедрения, какую работу проводили стороны для подготовки процессов к автоматизации, с какими сложностями столкнулись?

О. ВАСИЛЬЕВ: Банком были подготовлены данные для импорта в систему и произведена настройка рабочих станций. Основная же часть работ выполнялась провайдером: импорт данных, настройка системы, сопряжение с АБС. В качестве серьезного плюса системы стоит отметить, что в процессе внедрения не потребовалось дополнительных доработок, все вопросы были решены посредством типовой настройки тиражной версии продукта.

Если сложности и возникали, то незначительные, в основном в части наших пожеланий по модификации регламентированных выходных форм. Но и здесь, надо отдать должное провайдеру, наши требования были удовлетворены.

НБЖ: Каковы итоги автоматизации? Вы упомянули, что одним из принципиальных требований к провайдеру системы было наличие гарантии долгосрочного сопровождения системы.

О. ВАСИЛЬЕВ: По итогам проекта внедрения могу сказать, что нам удалось решить все поставленные задачи. Сейчас провайдер, как и требовалось, сопровождает систему, своевременно предоставляет обновления и консультирует наших сотрудников по вопросам ее использования.

Качество сопровождения могу оценить как удовлетворительное, компетентность же сотрудников провайдера не вызывает сомнений. Уверен, что с увеличением штата технической поддержки отдельные недостатки в этом направлении будут успешно устранены.

НБЖ: Каков срок окупаемости внедрения системы управления внутренними ресурсами, и ощущается ли уже какой-то экономический эффект?

О. ВАСИЛЬЕВ: Мы предполагаем, что проект окупит себя за два года. Что касается экономической эффективности, то, как уже было сказано, в банке проходил переход с устаревшей АБС на новую. И поскольку в старой нашей системе

весь функционал по управлению внутренними ресурсами был так или иначе реализован, говорить о резко выраженном экономическом эффекте пока рано. Изменение коснулось в основном ИТ-службы: необходимость поддерживать систему силами собственных сотрудников отпала, и освободившиеся специалисты были переориентированы на решение других задач.

НБЖ: В заключение нашей беседы вопрос: что бы вы посоветовали коллегам по отрасли, которые столкнулись с аналогичной задачей поиска нового программного обеспечения?

О. ВАСИЛЬЕВ: Одинаковых задач не бывает, для решения каждой нужен свой подход. Могу лишь посоветовать всем, стоящим перед выбором систем автоматизации внутрихозяйственной деятельности, обратить внимание на решения компании «БОСС. Кадровые системы». Мы в свою очередь рассматриваем возможность расширения нашего сотрудничества в части внедрения в банке системы управления персоналом и расчета заработной платы «БОСС-Кадровик». Уверен, что полученный в ходе совместной работы позитивный опыт мы сможем расширить в дальнейшем. ^{НБЖ}